

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ OSPODu - ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ

Při práci s rodiči - uživateli návykových látek nastává často situace, kdy jsou vyžadovány ze strany sociálních pracovníků OSPOD informace o klientech/pacientech. Doporučujeme věnovat pozornost nejen obsahu zprávy (rozlišovat informace, které jsme schopni poskytovat a ke kterým naopak nemáme odborné kompetence), ale také formálním okolnostem týkajících se mlčenlivosti x povinnosti informovat pracovníků zdravotnických zařízení.

Zde to nejdůležitější:

- Mlčenlivost pracovníků adiktologických služeb může vyplývat hned z několika zdrojů:
 - pracovní smlouva
 - Zákon o zdravotních službách
 - Zákon o sociálních službách
- V praxi se jistě setkáváte s dotazy na naše klienty/klientky ze strany OSPOD. Pro to, abychom mohli požadované informace poskytnout, jen nutné, aby byla splněna alespoň jedna z těchto náležitostí:
 - klient k tomu dal **písemný souhlas** (termínovaný, vydaný pro konkrétní osobu, s vymezením, čeho se sdělené informace mohou týkat)-tato zpráva může být obsáhlejší, může obsahovat např. informace o testování, o spolupráci, případně hlavní témata, která jsou probírána
 - ze strany OSPOD jsou požadovány informace o podezření z **týrání, zneužívání nebo zanedbávání péče o dítě, a to pouze v případech, že tyto skutečnosti trvají takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo mohou být jeho příčinou** - v tomto případě je povinnost odpovědět bez písemného souhlasu klienta, při odpovědi je dobré se držet pouze základních informací jako např. je/není s naším zařízením v kontaktu. Nikdy nesdělujeme to, co s námi klient probíral, co a jak užívá, co je obsahem terapeutických sezení apod.!
 - pouhá formulace, že „**sdělení údajů je potřebné pro poskytnutí sociálně - právní ochrany, případně pěstounské péče aj.**“ u zdravotnických služeb **nestačí**, tím **NENÍ** naše mlčenlivost prolomena!
 - **mlčenlivost zdravotnických pracovníků byla prolomena soudem - například orgány činné v trestním řízení (policie, státní zástupce...) mohou po zdravotnickém zařízení požadovat informace o zdravotních údajích, ale pouze na základě předchozího souhlasu soudce, který zdravotnickému zařízení doloží! souhlas státního zástupce nestačí!**
- Do zdravotnické dokumentace může nahlížet pouze pověřený soudní znalec, může si také pořizovat opis dokumentace.
- Veškeré zprávy by měly vycházet jen z toho, co můžeme jednoznačně prokázat a dokázat, máme to zdokumentováno v kartě klienta, nejde tedy o předpoklady, domněnky apod.
- U všech zpráv musí být uveden pracovník, který je za zprávu odpovědný - může být vyzván a předvolán k soudu apod.
- Veškeré zprávy, které píšeme, by měly vycházet z pravdivých a jednoznačně doložitelných podkladů.
- Na počátku spolupráce s klientem bychom s ním měli probrat, co a za jakých okolností jsme povinni o něm komu sdělovat a co naopak podléhá naší mlčenlivosti, případně je součástí našich psychoterapeutických zápisů, které nejsou součástí jeho dokumentace.