



Case management
Štítného 710/30, 130 00 Praha 3
tel.: 727 941 710, e-mail: case@sananim.cz, www.sananim.cz

SANANIM z. ú.
Ovčí hájek 2549/64A, 158 00 Praha 13
tel.: 284 822 872, e-mail: office@sananim.cz, www.sananim.cz
IČ: 00496090, Banka: Česká spořitelna, č. ú.: 1941727329/0800



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Registrační číslo CZ.11/MGS/008
Název programu: CZ11 - Iniciativy v oblasti veřejného zdraví

KASUISTIKA

Případová práce: žena, 35 let, vdaná

Klientka se narodila do disharmonické rodiny, kdy otec s matkou byli alkoholici. Má další čtyři sourozence. V jejích deseti letech ji otec poprvé sexuálně zneužil. Zneužívání trvalo 3 roky. Klientka se sice o tom jednou svěřila matce, ale ta jí nevěřila a jen se jí vysmála. Proto se rozhodla o tom již nikomu nesvědět. Začala utíkat z domu, pít alkohol a postupně brát drogy. Proto byla matkou ve čtrnácti letech umístěna do diagnostického ústavu. Při jednom takovém útěku z výchovného zařízení otěhotněla, bylo jí 16 let. Postupně přestala brát drogy a popíjet alkohol, aby dítěti neublížila. Matka ji nutila do potratu, ale ona si chtěla dítě ponechat. To byl pravděpodobně důvod, proč ji matka doma nechtěla. Klientka si sama našla jednu charitativní organizaci, která ji umístila do azylového domu pro matky s dětmi. Zde byla do porodu své dcery. Pak jí matka nabídla návrat domů, pod podmínkou, že se provdá za cizince, který potřebuje české občanství a který jí za sňatek nabízel velkou finanční hotovost. Klientka na to přistoupila s tím, že měla naději na návrat domů a na peníze, které chtěla použít pro dítě. Bohužel její matka všechny peníze utratila na své vlastní potřeby, a když peníze došly, tak klientku i s dítětem vyhodila na ulici. Klientka nevěděla, kam má jít. Odejít zpět do azylového domu se styděla, proto navštívila svého bývalého přítele a otce dítěte a požádala o azyl. Ten ji přijal a ona nějakou dobu bydlela v jeho rodině. Bohužel zde docházelo k častým hádkám a násilí vůči její osobě. Proto se rozhodla znovu užívat návykové látky, aby „utekla“ z neutěšené situace. Její závislost na návykových látkách zesílila, a když uznala, že to nemá pod kontrolou, tak se rozhodla partnera opustit a nechat mu tam i dceru, o kterou se jeho rodina dobře starala. Dceru neviděla 17 let. Později jí bylo soudem nařízeno platit výživné. Nikdy nepracovala, takže její dluhy na výživném rostly. Jedno z jejích trestních řízení bylo právě kvůli výživnému na dceru. Klientka se velmi trápila pomyšlením na to, kde zanechala svou dceru, ale neměla sílu a odvahu s tím něco dělat. Klientka po odchodu od přítele dál nadužívala návykové látky, které ji přivedly i k provozování prostituce. Po nějaké době se seznámila s mužem, též závislým na návykových látkách, který ji naučil krást. Opustila prostituci a dopouštěla se krádeží. Později spolu vařili drogy, které prodávali. Jeden z kupujících je udal a byli obviněni z trestného činu výroby a distribuce drog. Vzhledem k tomu, že dlouho trvalo uzavírání policejního spisu, tak termín soudu byl stanoven až po jejím výstupu z VTOS (výkon trestu odnětí svobody), kde byla za jiný trestný čin.

Klientka přišla do Case managementu přes Kontaktní centrum, kam šla požádat o pomoc po výstupu z VTOS. Klientka jeví známky posttraumatické stresové poruchy, byla depresivní a úzkostná. Byla bez medikace a odbornou pomoc v této oblasti odmítla. Nechtěla brát žádné látky, které by jí měnily vnímání a chování. Klientka měla o službu v Case managementu velký zájem. Ze strany Case managementu byla pro ně klientka motivovaná, potřebovala pomoc, a která by to sama nezvládla. Bylo sjednáno, že se budou pravidelně scházet 1x

Terénní programy

Na Zderaze 11
120 00 Praha 2
☎ 224 920 577
street@sananim.cz

Kontaktní centrum

Na Skalce 819/15
150 00 Praha 5
☎ 283 872 186
kacko@sananim.cz

Denní stacionář

Janovského 26
170 00 Praha 7
☎ 220 803 130
stacionar@sananim.cz

CADAS

Specializované
ambulantní služby
Spálená 12
110 00 Praha 1
☎ 224 949 035
cadas@sananim.cz

Terapeutická komunita

Karlov
Karlov 3
398 04 Smetanova Lhota
☎ 382 229 655
karlov@sananim.cz

Terapeutická komunita

Němčice-Heřmaň
Heřmaň 36
398 11 Heřmaň
☎ 777 196 120
nemcice@sananim.cz

Doléčovací centrum

Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 825 817
aftercare@sananim.cz

Poradna pro rodiče

Školská 30
110 00 Praha 1
☎ 284 825 515
rodice@sananim.cz

Centrum pro osoby

v konfliktu se zákonem
Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 775 766 706
vezeni@sananim.cz

Pracovní

a sociální agentura
Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 774 701 070
agentura@sananim.cz

Drogové informační

centrum
Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 822 872
dic@sananim.cz



Case management
Štítného 710/30, 130 00 Praha 3
tel.: 727 941 710, e-mail: case@sananim.cz, www.sananim.cz

SANANIM z. ú.
Ovčí hájek 2549/64A, 158 00 Praha 13
tel.: 284 822 872, e-mail: office@sananim.cz, www.sananim.cz
IČ: 00496090, Banka: Česká spořitelna, č. ú.: 1941727329/0800



Registrační číslo CZ.11/MGS/008
Název programu: CZ11 - Iniciativy v oblasti veřejného zdraví

za týden. Toto bylo oboustranně dodržováno. Podle potřeby a naléhavosti se to upravovalo.

Nabídka Case managementu v souladu se zakázkou klientky:

- vyhledat právní pomoc (soud, rozvod, OSPOD); doprovázení na všechna soudní jednání; napsat doporučení a vyjádření k soudu; doprovázení na všechna jednání s dalšími organizacemi; oslovit poradnu s dluhovým poradenstvím; asistence k lékařskému vyšetření; vyhledat dobrou psychoterapii či psychiatrickou pomoc; řešit s ní aktuální krizové situace (strach ze soudu, ...); posilování motivace a poradenství v oblasti návykových látek a dlouhodobé doprovázení v resocializačním procesu úzdravy; pomoc v hledání vlastní hodnoty, sebeúcty, atd.

Průběh a popis konkrétních intervencí:

Ubytování - klientka s pomocí pracovníka Case managementu našla ubytování v Azylovém domě. Za tři měsíce se pak přestěhovala do levného pronájmu, který si našla sama.

Registrace u lékaře - s pomocí Case managementu se zaregistrovala u obvodního lékaře a na infekčním oddělení, aby mohla řešit svou hepatitidu C.

Hledání zaměstnání - klientka si sama našla zaměstnání na HPP, kde pracuje jako servírka na dvousměnný provoz.

Dluhová poradna - klientka s pomocí Case managementu navštívila dluhovou poradnu, kde jí pomohli s řešením různých dluhů a exekucí.

Vyjádření k soudu - Case management napsal klientce vyjádření k soudu, že s nimi spolupracuje, že má stálé zaměstnání, bydlí, že abstínuje od všech návykových látek a že se zařadila do většinové společnosti.

Právní poradna - klientka s pomocí Case managementu navštívila právní poradnu, kde se její záležitosti ujala renomovaná právnička, která jí zastupovala i u soudu. Postupně jí dál pomohla v dalších právních záležitostech.

Doprovod k soudu – asistence Case managementu u soudu.

Psychoterapie – klientce byla několikrát nabízena psychoterapie v rámci naší organizace, ve které by mohla cíleně řešit svá traumata, úzkosti atd., ale opakovaně to odmítla. Case management jí nechal čas a prostor na svobodné rozhodnutí.

Posilování motivace v abstinenci od návykových látek a řešení krizových situací – s klientkou byly v Case managementu aktuálně probírány všechny její krizové situace, motivace k abstinenci, bažení a případný relaps. Klientka je zatím bez chutí a stabilizovaná. K otázce drog se však budeme v Case

Terénní programy
Na Zderaze 11
120 00 Praha 2
☎ 224 920 577
street@sananim.cz

Kontaktní centrum
Na Skalce 819/15
150 00 Praha 5
☎ 283 872 186
kacko@sananim.cz

Denní stacionář
Janovského 26
170 00 Praha 7
☎ 220 803 130
stacionar@sananim.cz

CADAS
Specializované
ambulantní služby
Spálená 12
110 00 Praha 1
☎ 224 949 035
cadas@sananim.cz

**Terapeutická komunita
Karlovy Vary**
Karlovy Vary
398 04 Smetanova Lhota
☎ 382 229 655
karlov@sananim.cz

**Terapeutická komunita
Němčice-Heřmaň**
Heřmaň 36
398 11 Heřmaň
☎ 777 196 120
nemcice@sananim.cz

Doléčovací centrum
Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 825 817
aftercare@sananim.cz

Poradna pro rodiče
Školská 30
110 00 Praha 1
☎ 284 825 515
rodice@sananim.cz

**Centrum pro osoby
v konfliktu se zákonem**
Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 775 766 706
vezeni@sananim.cz

**Pracovní
a sociální agentura**
Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 774 701 070
agentura@sananim.cz

**Drogové informační
centrum**
Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 822 872
dic@sananim.cz



Case management
Štítného 710/30, 130 00 Praha 3
tel.: 727 941 710, e-mail: case@sananim.cz, www.sananim.cz

SANANIM z. ú.
Ovčí hájek 2549/64A, 158 00 Praha 13
tel.: 284 822 872, e-mail: office@sananim.cz, www.sananim.cz
IČ: 00496090, Banka: Česká spořitelna, č. ú.: 1941727329/0800



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Registrační číslo CZ.11/MGS/008
Název programu: CZ11 - Iniciativy v oblasti veřejného zdraví

managementu vracet, neboť je to pro klientku stále silné téma. Abstinovat začala jen díky uvěznění, proto je třeba hledat adekvátnější motivaci.

Souhrn

S klientkou se podařilo velmi rychle vytvořit terapeutický vztah, který je založen na důvěře, otevřenosti a vzájemné akceptaci. V průběhu naší spolupráce se podařilo poměrně za krátkou dobu zrealizovat mnoho bodů z její zakázky, neboť klientka je velmi spolehlivá a jde jí o opravdovou změnu života.

Terénní programy

Na Zderaze 11
120 00 Praha 2
☎ 224 920 577
street@sananim.cz

Kontaktní centrum

Na Skalce 819/15
150 00 Praha 5
☎ 283 872 186
kacko@sananim.cz

Denní stacionář

Janovského 26
170 00 Praha 7
☎ 220 803 130
stacionar@sananim.cz

CADAS

Specializované
ambulantní služby
Spálená 12
110 00 Praha 1
☎ 224 949 035
cadas@sananim.cz

Terapeutická komunita

Karlovy

Karlovy 3
398 04 Smetanova Lhota
☎ 382 229 655
karlov@sananim.cz

Terapeutická komunita

Němčice-Heřmaň

Heřmaň 36
398 11 Heřmaň
☎ 777 196 120
nemcice@sananim.cz

Doléčovací centrum

Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 825 817
aftercare@sananim.cz

Poradna pro rodiče

Školská 30
110 00 Praha 1
☎ 284 825 515
rodice@sananim.cz

Centrum pro osoby v konfliktu se zákonem

Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 775 766 706
vezeni@sananim.cz

Pracovní a sociální agentura

Štítného 710/30
130 00 Praha 3
☎ 774 701 070
agentura@sananim.cz

Drogové informační centrum

Ovčí hájek 2549/64A
158 00 Praha 13
☎ 284 822 872
dic@sananim.cz