

Vnitřní odborný předpis č. 4

Práva a povinnosti klientů

Poučení o právech a povinnostech klientů

Úvodní ustanovení

1. Všichni zaměstnanci Ústavu SANANIM, jakož i smluvní pracovníci v poměru obdobném poměru pracovnímu (dále též jen zaměstnanci nebo členové týmu) jsou povinni dodržovat práva klientů a *Etický kodex Ústavu SANANIM*.
2. Klienti mají právo na to, aby jim členové týmu zabezpečili dosažitelnou kvalitu léčebných služeb a péče. Je rovněž jejich právem, aby vztah ze strany zaměstnanců a týmu vůči nim byl čistě profesionální.
3. Práva klientů musí být dodržována po celou dobu výkonu povinností a poskytování služeb.
4. Dbát na dodržování práv a povinností klientů je základní podmínkou kvalitní a efektivní poskytované péče.

Základní práva klientů, která jim Ústav SANANIM zaručuje ve všech svých zařízeních, projektech a při poskytování služeb, jsou tato:

5. Právo na podpůrné životní prostředí bez drog a dalších návykových látek.
6. Právo na léčbu a péči bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
7. Právo na důstojnost a respekt po celou dobu léčby.
8. Právo na seznámení s filosofií a metodami léčebného programu, procesu či péče, možnost přiměřeně spolurozhodovat ohledně léčby.
9. Právo na základní informace týkající se aktuálních pravidel a případné regulace léčebného programu, včetně informací o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel.
10. Právo podávat stížnost a právo na její vyřízení.
11. Právo na informaci a odůvodnění a i vyúčtování všech hrazených poplatků a nákladů, způsoby a rozvržení plateb, přístup k financím a osobnímu majetku v průběhu programu a ke dni ukončení programu vždy spojených s klientem.
12. Právo na utajení informací týkajících se účasti klienta v programu a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky a na dodržování tajemství na základě zásad lékařského tajemství a mlčenlivosti sociálního pracovníka.
13. Právo na svobodné a jednostranné ukončení programu v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku.
14. Po přijetí do programu právo na osobní komunikaci s osobami blízkými nebo přáteli v místě pobytu a dle pravidel programu s výjimkou případů, kdy to léčebný plán zakazuje.
15. Právo na ochranu před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před šikanou, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním.
16. V rezidenčních zařízeních právo na zajištění výživné stravy, bezpečného ubytování, tělesného cvičení a potřeb tělesné hygieny.

17. Právo na dosažitelné ošetření kvalifikovanými odborníky, jakož i právo nabízené odborné ošetření odmítnout.
18. Právo na základní a přiměřenou právní pomoc a poradenství v případě aktuální potřeby.
19. Právo na kontakt s dítětem, jestliže rodiče v léčbě doprovází.
20. Právo na určení a vymezení zodpovědnosti členů léčebného týmu.
21. Právo na podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech.
22. Právo na seznámení se s obsahem práv a povinností klienta občanského sdružení SANANIM.

Základní povinnosti klientů stanovené Ústavem SANANIM, které musí dodržovat ve všech zařízeních, projektech a při poskytování služeb, jsou tyto:

23. Po podpisu smlouvy je klient je povinen podrobit se určenému léčebnému procesu ve způsobu, čase, zařízení a místě. Dále je povinen podrobit se dobrovolně dennímu léčebnému řádu a všem povinnostem spojeným s léčebným procesem.
24. Klient je dále povinen nenarušovat svým chováním a jednáním pravidla dobrých mravů, slušného chování, hygieny a úcty k okolí.
25. Klient je povinen nenavazovat osobní kontakty neslučitelné s poskytovanými službami, stejně jako nenavazovat osobní kontakty přesahující rámec účelu zařízení, včetně vztahů sexuálních.
26. Klient nesmí zneužívat poskytovaných výhod a služeb nad rámec léčebného procesu.
27. Klient má za povinnost neprodleně oznámit všechny skutečnosti hodné zvláštního zřetele, které ohrožují, narušují nebo by mohly ohrozit funkci a cíle zařízení a vztahy mezi klienty navzájem, stejně jako vztahy k terapeutickým týmům.
28. Klient bere na vědomí přísný zákaz užívání drog, popřípadě jiných návykových a zdraví poškozujících látek, i manipulace s nimi pod sankcí ukončení léčebného procesu.
29. Klient bere na vědomí, že práva a povinnosti všech klientů jsou rovná bez ohledu na pohlaví, rasu, barvu pleti, jazyk, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnostní nebo etnické menšině, sexuální orientaci, věk, duševní a fyzické vady, zdravotní stav i minulost nebo veřejné a majetkové postavení.
30. Klient bere na vědomí, že v případě hrubého porušení norem slušného chování, vnitroorganizačních řádů a předpisů, jakož i narušení léčebného procesu a osobní kázně může být z léčebného procesu vyloučen a že mu může vzniknout povinnost nahradit poskytovateli účelně vynaložené náklady spojené s jeho neukončenou léčbou.
31. Klient bere na vědomí, že v případě vědomého porušení stanovených pravidel chování, jakož i jednostranného zmaření léčebného procesu nebo vědomě způsobené škody na majetku občanského sdružení nese za způsobené škody plnou majetkovou odpovědnost.
32. Klient bere na vědomí všechny výše uvedené skutečnosti týkající se jeho práv a povinností a na důkaz tohoto činí následující čestné prohlášení:

Čestné prohlášení

Já níže podepsaný: nar:

beru na vědomí a v plné vážnosti prohlašuji, že dobrovolně přijímám služby Ústavu SANANIM a současně se zavazuji, že budu dobrovolně a aktivně plnit pokyny členů terapeutického týmu, stejně jako přijímat poskytované služby spojené výlučně s mou osobní léčbou. Jsem si plně vědom skutečnosti, že poskytovaná služba je spojena s léčbou a sociální a pracovní rehabilitací mé osoby a k tomuto se zavazuji plně dbát všech pokynů a instrukcí terapeutických týmů. Jsem si plně vědom všech důsledků spojených s porušením výše stanovených pravidel a mých povinností. Současně prohlašuji, že nejsem zbaven ani omezen ve své způsobilosti k právním úkonům a že jsem byl o svých právech a povinnostech řádně poučen a stanovená pravidla bez výhrad přijímám a souhlasím s nimi. Toto poučení bylo vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž jeden jsem obdržel. Na důkaz vážnosti své vůle toto čestné prohlášení vlastnoručně podepisuji.

V dne:

Pro zákonného zástupce:

Já níže podepsaný:
jako zákonný zástupce: nar:

beru na vědomí a v plné vážnosti prohlašuji, že pro svého syna/dceru nebo zákonného svěřence dobrovolně přijímám služby Ústavu SANANIM a současně se zavazuji, že v plné součinnosti budu dobrovolně a aktivně plnit pokyny členů terapeutického týmu, stejně jako přijímat poskytované služby spojené s osobní léčbou osoby mi svěřené. Jsem si plně vědom skutečnosti, že poskytovaná služba je spojena s léčbou a sociální a pracovní rehabilitací mého svěřence a k tomuto se zavazuji plně dbát všech pokynů a instrukcí terapeutických týmů. Jsem si plně vědom všech důsledků spojených s porušením výše stanovených pravidel a mých povinností včetně hmotné odpovědnosti. Současně prohlašuji, že nejsem zbaven ani omezen ve své způsobilosti k právním úkonům a že jsem byl o svých právech a povinnostech, stejně jako o právech a povinnostech svého svěřence řádně poučen. Stanovená pravidla bez výhrad přijímám pro sebe i pro svého svěřence a s těmito souhlasím. Toto poučení bylo vyhotoveno ve dvou stejnopisech, z nichž jeden jsem obdržel. Na důkaz vážnosti své vůle toto čestné prohlášení vlastnoručně podepisuji.

V dne:

V Praze dne 20.4.2014

PaedDr. Martina Richterová Těmínová
ředitelka