

Vnitřní odborný předpis č.14

MIČENLIVOST

1. Všichni zaměstnanci jsou povinni dodržovat mlčenlivost o veškerých údajích týkajících se klientů jednotlivých zařízení dle zákona č. 372/2012 Sb, v platném znění, a to i v zařízeních SANANIM, která nemají statut zdravotnického zařízení. Dále se řídí zákonem 108/2006 Sb., která definuje mlčenlivost pro pracovníky v sociálních službách.
2. Mlčenlivost o veškerých údajích týkajících se našich klientů je základní podmínkou bezpečného a etického poskytování léčby a služby a navázání důvěry mezi klientem a pracovníkem. Dalším cílem je ochrana před neoprávněným zasahováním do soukromí klienta, ochrana lidské důstojnosti klienta, osobní cti, pověsti a dobrého jména.
3. Mlčenlivostí jsou kryty především následující údaje:
 - Údaje o jeho pobytu či léčbě v daném zařízení či službě (vyjma informací pro zdravotní pojišťovnu, revizním lékařům, vyplývajících ze zákona o zdraví lidu)
 - Údaje o zdravotní stavu pacienta – anamnéza, diagnóza, léčebné postupy, informace o zvyklostech pacienta
 - Údaje o psychickém stavu klienta
 - Údaje o rodinné, finanční a sociální situaci klienta
 - Údaje o sexuálním životě
 - Údaje o náboženském, filosofickém nebo politickém přesvědčení klienta
 - Údaje o národnostním, rasovém či etnickém původu klienta
 - Údaje o trestné činnosti
4. Údaje o klientovi mohou být předány jiné osobě, či subjektu pouze se souhlasem klienta, který je písemný a je z něho zřetelné pro jaký účel a komu je možné tyto informace předat.
5. Každý pracovník je povinen informovat klienta o zákonných možnostech, kdy může být prolomena mlčenlivost,
6. Dále se při ochraně osobních údajů řídí zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů
7. Pracovníci mají povinnost dodržování mlčenlivosti zakotvenu v pracovní smlouvě resp. v pracovní náplni, která je nedílnou součástí pracovní smlouvy.
8. Pracovníci, kteří uzavírají se SANANIMem jiný druh smlouvy (mandátní smlouva, smlouva o dílo), se též zavazují k mlčenlivosti v této smlouvě.
9. Stážisté, resp. dobrovolníci se zavazují k mlčenlivosti podpisem ve smlouvě o stáži, resp. o dobrovolné spolupráci.
10. Porušení mlčenlivosti pracovníkem je považováno za velmi vážné etické pochybení. Je vždy projednáno s vedoucím zařízení a vrchním odborným ředitelem, pracovníkovi je udělena sankce v rámci disciplinárního řízení.

V Praze dne 20.4.2014

PaedDr. Martina Richterová Těmínová